PENSIERI SULL'UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Primo passaggio

DA

essere erogatori

A

Essere attivatori di risorse e promotori di processi di cambiamento

Due sguardi…

- La relazione assistente sociale-utente
- Il rapporto assistente sociale-organizzazione-comunità

1. a.s. e utente – che clima?

DA
dialogo persuasivo

A
dialogo empatico

Ascoltarsi

DA

ascolto passivo

A

ascolto reciproco

A cosa serve la relazione?

DA

relazione strumentale alla prestazione

A

relazione come strumento di ricerca (di me e dell'altro)

Che ansia!

DA
scaricabarile ed evitamento del biasimo

A
costruzione di partnership

Come ci vediamo?

DA

gravità e delirio di onnipotenza

A

Prendiamoci meno sul serio!
Via libera alla creatività ed alla giocosità

2. a.s. vs. organizzazione?

DA
sentirci esecutori passivi e oppressi

A
cittadini ed operatori attivi

Passaggio di livello

DA
l'urgenza del singolo

A
alla lettura del contesto e della comunità

Per una nuova alleanza

DA
l'attivazione reattiva

A
spazio alla riflessività

Possiamo/vogliamo entrare?

DA
fare gli struzzi

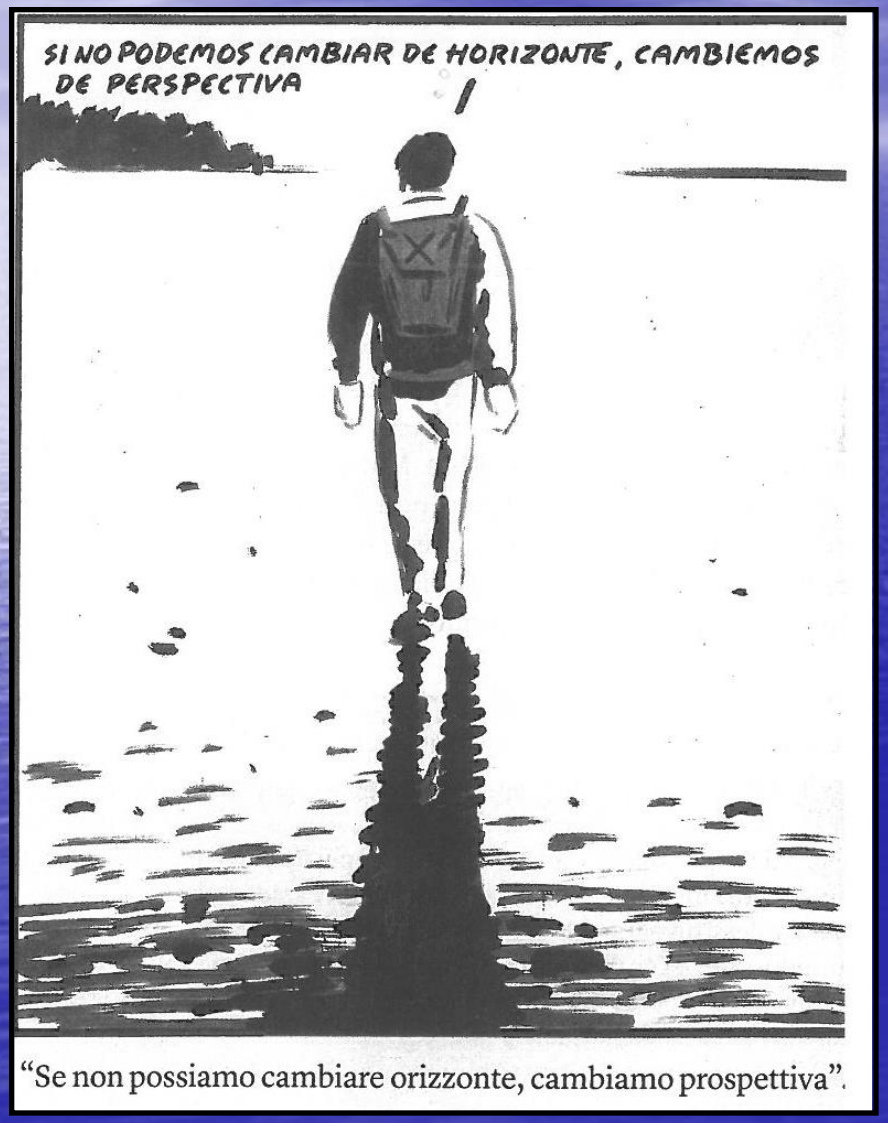
A
crisalide (spazio al divenire)

Chi si prende cura di noi?

DA
massacro mediatico

A
sentirci protetti

...avremmo anche delle proposte...



"Se non possiamo cambiare orizzonte, cambiamo prospettiva".

- Questo lavoro ci è piaciuto. Possiamo continuare? Come?
- Un affiancamento sul campo?